



Uždaroji akcinė bendrovė „Hortivita“, įm. k. 302048534, PVM k. LT100004504615
Tel. 8 604 71723, Klaipėdos g. 80, LT-96156, Laugaliai, Klaipėdos raj., el. p. dreverna@hortivita.lt

DREVERNOS KEMPINGO POILSIO NAMELIŲ VIDAUS TVARKOS TAISYKLĖS

1. Kempingas priima ir aptarnauja svečius nuo 8 val. ryto iki 20 val. vakaro septynias dienas per savaitę. Norintys atvykti ar išvykti nedarbo metu, turėtų pranešti apie tai iš anksto, kad būtų padarytos išimtys.
2. Svečių atvykimas į poilsio namelį nuo 15:00 val., išvykimas iki 12:00 val.
3. Jei apsisprendėte pratęsti savo buvimo laiką kempinge, prašome iki 12 val. pranešti apie tai registratūroje dirbantiems darbuotojams, pratęsti laiką registracijos lapelyje bei susimokėti.
4. **Į poilsio namelį atvykęs svečias privalo pateikti galiojantį asmens dokumentą.**
5. Svečiui atvykus į poilsio namelį, jam yra pateikiama svečio kortelė, kurią būtina užpildyti galiojančio asmens dokumento (paso, asmens tapatybės kortelės) duomenimis.
6. Kempingo administratorius, registruodamas atvykusį svečią, naudojasi jo pateikto dokumento duomenimis, o pabaigęs registraciją – gražina asmens dokumentą svečiui.
7. Svečias turi apmokėti sąskaitą atvykimo dieną (gali būti išimčių).
8. Kempingo svečiai, gyvenantys poilsio namelyje trumpiau nei visą parą (24 val.) moka visos paros kainą nepriklausomai nuo atsiskaitymo valandos.
9. Kempingo svečiui pageidaujant ir esant galimybei, yra suteikiamas vėlyvas išvykimas (viešnagė poilsio namelyje pratęsiama iki 18 val.) už papildomą mokestį (50 procentų poilsio namelio paros kainos).
10. Išankstinės rezervacijos yra patvirtinamos iš anksto sumokėjus rezervacijos mokestį, kuris yra prilyginamas 100 procentų visos viešnagės vertės kainos. Rezervacijos mokestis mokamas per 3 dienas nuo užsakymo atlikimo.
11. Svečiui, sumokėjusiam už teikiamas paslaugas, tačiau nusprendusiam jomis nesinaudoti, pinigai negražinami. Išvykus iš kempingo anksčiau negu buvo numatyta rezervacijoje, t. y. neišbuvus viso laiko, pinigai už neišbūtą laiką svečiui negražinami.
12. Svečiui pavėlavus atvykti yra imamas mokestis už namelio faktinę prastovą.
13. **Svečiai, pasiliekančys poilsio namelyje (-iuose) po 22:00 valandos, privalo įsiregistruoti, pateikdami ATK arba galiojantį pasą ir sumokėti už apgyvendinimą.**
14. Svečiai su gyvūnais turi įspėti administraciją iš anksto. Poilsio namelyje galima apsistoti su ne daugiau kaip 2 gyvūnais, kurių ūgis ne didesnis kaip 30 cm. Svečiai su gyvūnais apgyvendinami tik poilsio nameliuose Nr. 1 ir Nr. 2. Tuo atveju, jeigu šie nameliai yra užimti, svečiai su gyvūnais negali būti apgyvendinti kituose nameliuose.
15. Kempingo administracija pasilieka teisę neišleisti nepageidaujamų asmenų.
16. **Ramybės valandos – nuo 22 val. iki 8 val. ryto. Šiuo laikotarpiu leidžiama tik nekelianti triukšmo veikla. Draudžiama garsiai klausytis muzikos, triukšmauti, važinėti po teritoriją motorizuotomis transporto priemonėmis.**
17. Dingus poilsio namelio inventoriui arba jį sugadinus, kaltininkai atlygina žalą pagal daikto įsigijimo vertę. Jei dėl padarytos žalos negalima apgyvendinti svečių, mokama pilna poilsio namelio kaina žalos pašalinimo laikotarpiu.

POILSIO NAMELYJE DRAUDŽIAMA

18. Stumdyti baldus (be administracijos pritarimo).
19. Laikyti poilsio namelyje lengvai užsidegančias medžiagas.
20. Kurti šašlykinę ar kitus atviros ugnies prietaisus poilsio namelio terasoje.
21. Gadinti poilsio namelio inventorių.
22. Poilsio namelyje apgyvendinti daugiau asmenų nei kempingo administratoriui yra nurodoma.



Uždaroji akcinė bendrovė „Hortivita“, įm. k. 302048534, PVM k. LT100004504615
Tel. 8 604 71723, Klaipėdos g. 80, LT-96156, Laugaliai, Klaipėdos raj., el. p. dreverna@hortivita.lt

23. Atsivesti pašalinių asmenų į poilsio namelį neinformavus administratoriaus.
24. Palikti įjungtus elektrinius prietaisus.
25. Naudotis elektriniais prietaisais, išskyrus elektrinę kaitlentę, virduklį ir tuos atvejus, kai tie prietaisai yra paimti iš administracijos ir administracija iš anksto yra įspėta apie tokių prietaisų naudojimą. (Nedraudžiama naudoti įvairius pakrovėjus: kompiuterių, telefonų, skutimosi mašinėles, plaukų džiovintuvus).
26. Laikyti poilsio nameliuose gyvūnus ir paukščius nepranešus iš anksto administracijai.
27. Laikyti agresyvius gyvūnus, galinčius pakenkti kitiems kempingo svečiams.
28. Trukdyti kitiems kempingo svečiams mėgautis poilsiu.
29. Nakties metu (22:00 – 8:00) triukšmauti ir neleisti miegoti kitiems kempingo svečiams.
30. **Rūkyti poilsio nameliuose yra griežtai draudžiama. Bauda – 50 Eurų. Jūsų saugumui visuose kambariuose yra įrengtos išpėjančios gaisro signalizacijos.**
31. Draudžiama palikti mažamečius vaikus be priežiūros poilsio nameliuose, o tėvai ar nepilnamečių vaikų globėjai (prižiūrintys asmenys) privalo užtikrinti vaikų saugumą poilsio namelyje.

POILSIO NAMELYJE GYVENANTYS PRIVALO

32. **Laikytis bendrųjų Drevernos kempingo taisyklių.**
33. **Išvykstant iš poilsio namelio paduoti durų raktą administratoriui ir įsitikinti, kad už visas paslaugas yra sumokėta, perduoti užimamą poilsio namelį.**
34. Griežtai laikytis gaisrinės saugos taisyklių.
35. Išeinant iš namelio įsitikinti, kad visi elektros prietaisai yra tinkamai išjungti: šviesos, televizorius ir kt.
36. Nepamiršti patikrinti, kad visi karšto ir šalto vandens čiaupai būtų sandariai užsukti.
37. Išeinant įsitikinti, kad namelis yra saugiai užrakintas ir pašalinis asmuo negali į jį įeiti.
38. **Jeigu yra kažkoks gedimas poilsio namelyje būtina pranešti kempingo administratoriui.**
39. Poilsio namelio raktas gali būti išduodamas tik svečiui pateikus asmens tapatybę įrodantį dokumentą. Pаметus ar sugadinus namelio raktą bauda – 10 Eurų.

KEMPINGO POILSIO NAMELIŲ SVEČIŲ APTARNAVIMAS IR PATALPŲ PRIEŽIŪRA

40. Poilsio namelio patalpos, įrengimai, baldai ir patalynė turi būti švarūs ir tvarkingi.
41. Kempingo personalas, netrukdydamas svečių poilsio, gali atlikti smulkų patalpų bei inventoriaus remontą.
42. Kempingo administracija saugumui užtikrinti turi teisę įeiti į svečių gyvenamus poilsio namelius.
43. Kempingo administracija neatsako už nesaugiai paliktas ir prarastas vertybes ir/ar padarytą joms žalą poilsio namelyje
44. Kempingo svečiams elgiantis nusikalstamai (nesilaikant LR įstatymų), administracija visada kreipiasi į kompetentingas instancijas.

PAREIŠKIMAI IR PAGEIDAVIMAI

- Kempingo administracija visada laukia svečių pageidavimų ir pasiūlymų, kad galėtų gerinti teikiamų paslaugų kokybę.
- Kempingo svečių pasiūlymai ir nusiskundimai yra apsvarstomi administracijos ir vadovų susirinkimų metu.